



نام مشتری

- اولویت و نگرانی ۱
- اولویت و نگرانی ۲
- اولویت و نگرانی ۳
- اولویت و نگرانی ۴

مراحل	آگاهی	توجه و علاقه	تصمیم‌گیری	حفظ	وفاداری
اقدامات	اینجا بنویسید	اینجا بنویسید	اینجا بنویسید	اینجا بنویسید	اینجا بنویسید
احساسات مشتری	مثبت				
	منفی				
هدف مشتری	مثال: من تا حالا از فروشگاه اینترنتی خرید نکردم، ولی احتمالاً لا این فروشگاه رو به‌خاطر...				
نقاط تماس	اینجا بنویسید	اینجا بنویسید	اینجا بنویسید	اینجا بنویسید	اینجا بنویسید
تیم مسئول	اینجا بنویسید	اینجا بنویسید	اینجا بنویسید	اینجا بنویسید	اینجا بنویسید
نقاط درد و مشکلات	اینجا بنویسید	اینجا بنویسید	اینجا بنویسید	اینجا بنویسید	اینجا بنویسید
راه‌حل‌ها و راهکارها	اینجا بنویسید	اینجا بنویسید	اینجا بنویسید	اینجا بنویسید	اینجا بنویسید

• •
• •

آگاهی	توجه و علاقه	تصمیم‌گیری	حفظ	وفاداری
مراحل				
اقدامات				
احساسات مشتری				
هدف مشتری				
نقاط تماس				
تیم مسئول				
نقاط درد و مشکلات				
راه‌حل‌ها و راهکارها				